

KONTANA OÜ ANDMETÖÖTLUSLEPING (DPA)

Versioon: 2.0

Jõustumiskuupäev: 11. august 2026

Lepingu osa: Kontana OÜ raamatupidamisteenuse üldtingimused

Käesolev andmetöötlusleping (edaspidi **DPA**) reguleerib isikuandmete töötlemist, mida Kontana OÜ teeb Kliendi nimel raamatupidamisteenuse osutamisel. DPA on Kontana OÜ raamatupidamisteenuse lepingu (edaspidi **Leping**) lahutamatu osa.

1. Pooled ja rollid

1.1. **Klient** on Eestis registreeritud juriidiline isik, kelle andmed on märgitud Lepingus või Portaalis. DPA-ga hõlmatud töötlemisel on Klient vastutav töötleja.

1.2. **Kontana OÜ** (registrikood 17278366, aadress A. H. Tammsaare tee 92, 13424 Tallinn, e-post hei@kontana.ee) on DPA-ga hõlmatud töötlemisel volitatud töötleja.

1.3. Kontana on iseseisev vastutav töötleja, kui ta töötleb isikuandmeid enda määratud eesmärgil Lepingu haldamiseks, arveldamiseks, Portaali ja Teenuse turvalisuse tagamiseks, pettuste vältimiseks, õigusnõuete kaitsmiseks, rahapesu ja sanktsioonide kontrolliks või muu Kontanale kohalduva seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Sellisele töötlemisele DPA-d ei kohaldata; Kontana vastutab selle töötlemise õigusliku aluse, säilitustähtaja, turvalisuse ja nõutava teavitamise eest.

1.4. DPA-s kasutatakse isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (edaspidi **GDPR**) mõisteid. DPA ja muude Lepingudokumentide vastuolu korral kohaldatakse isikuandmete töötlemise küsimuses DPA-d.

2. Töötlemise kestus ja juhised

2.1. DPA jõustub koos Lepinguga ja kehtib kuni Kontana on kõik Kliendi nimel töödeldud isikuandmed tagastanud või kustutanud. Kui Kontana säilitab Kliendi juhisel raamatupidamisdokumente pärast Teenuse lõppemist, kehtib DPA selle säilitamise lõpuni.

2.2. Kontana töötleb isikuandmeid üksnes Kliendi dokumenteeritud juhiste alusel. Juhisteks loetakse Lepingut, Kliendi valitud teenusepaketti, Portaali seadistusi ning Kliendi kirjalikku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud korraldusi.

2.3. Kui Kliendi uus juhis väljub kokkulepitud Teenuse mahust, lepivad Pooled enne selle täitmist kokku tehnilise teostatavuse ja võimaliku lisatasu. Kontana teavitab Klienti viivitamata, kui tema hinnangul rikub juhis GDPR-i või muud kohaldatavat andmekaitseõigust.

3. Kontana kohustused volitatud töötlejana

Kontana:

- 3.1. töötleb isikuandmeid üksnes dokumenteeritud juhiste alusel, sealhulgas andmete edastamisel väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), välja arvatud juhul, kui töötlemine on nõutud EL-i või Eesti õigusega;
- 3.2. tagab, et isikuandmetele pääsevad ligi ainult isikud, kellel on seda vaja Teenuse osutamiseks ning kellele kehtib lepinguline või seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus;
- 3.3. rakendab Lisa 2 kohaseid ja töötlemise riskile vastavaid tehnilisi ning korralduslikke turvameetmeid;
- 3.4. teavitab Klienti isikuandmetega seotud rikkumisest põhjendamatult viivitusega ja võimaluse korral 36 tunni jooksul pärast rikkumisest teada saamist. Kontana esitab teadaoleva teabe rikkumise laadi, võimalike tagajärgede, mõjutatud andmete ja isikute ning rakendatud leevendusmeetmete kohta; puuduva teabe võib esitada järk-järgult;
- 3.5. abistab Klienti mõistlikus ulatuses andmesubjektide taotlustele vastamisel ning GDPR-i artiklitest 32-36 tulenevate kohustuste, sealhulgas rikkumiste hindamise, mõjuhinna ja järelevalveasutusega konsulteerimise täitmisel;
- 3.6. peab GDPR-i artikli 30 lõike 2 kohast töötlemistoimingute arvestust ja teeb Kliendile kättesaadavaks DPA täitmise tõendamiseks vajaliku teabe;
- 3.7. ei müü Kliendi nimel töödeldavaid isikuandmeid, ei kasuta neid enda turunduseks ega üldiste tehisintellektimudelite treenimiseks ning ei töötle neid muul Kliendi juhistega mitteseotud eesmärgil;
- 3.8. teatab Kliendile enne seadusest tuleneva töötlemiskohustuse täitmist selle õiguslikust alusest, välja arvatud juhul, kui seadus sellise teatamise keelab.

4. Kliendi kohustused vastutava töötlejana

Klient:

- 4.1. tagab, et isikuandmete kogumiseks, Kontanale edastamiseks ja DPA kohaseks töötlemiseks on kehtiv õiguslik alus ning andmesubjektidele on esitatud nõutav teave;
- 4.2. annab Kontanale õiguspäraseid, piisavalt selgeid ja dokumenteeritud juhiseid ning vastutab nende ja Kontanale edastatud andmete õigsuse eest;
- 4.3. ei edasta Teenusesse isikuandmeid, mida Teenuse osutamiseks mõistlikult vaja ei ole, ning teavitab Kontanat, kui töötlemine nõuab tavapärasest tugevamaid turvameetmeid;

4.4. vastutab oma kasutajate, ligipääsuõiguste, autentimisvahendite ning andmesubjektide taotluste sisulise lahendamise eest;

4.5. otsustab Lepingu lõppemisel punktis 8 kirjeldatud korras, kas raamatupidamisdokumendid antakse üle või säilitatakse Kontana juures seadusest tuleneva tähtaja lõpuni.

5. Alltöötlejad

5.1. Klient annab Kontanale üldise loa kasutada Lisa 3 nimekirjas olevaid alltöötlejaid. Kontana võib kasutada alltöötlejat ainult ulatuses, milles see on Teenuse osutamiseks vajalik.

5.2. Kontana teavitab Klienti kavandatavast uuest või asendavast alltöötlejast vähemalt 15 kalendripäeva ette e-posti teel või Portaalis. Kiiret asendamist nõudva turva-, töökindlus- või õigusriski korral teavitab Kontana Klienti esimesel võimalusel.

5.3. Klient võib esitada uue alltöötleja suhtes põhjendatud andmekaitsealase vastuväite. Pooled püüavad leida mõistliku lahenduse; kui see ei ole võimalik, võib Kontana jätta mõjutatud funktsiooni osutamata või Klient Lepingu enne muudatuse jõustumist üles öelda.

5.4. Kontana sõlmib alltöötlejaga lepingu, mis tagab vähemalt DPA-ga samaväärse andmekaitsetaseme, ning vastutab Kliendi ees alltöötleja poolt Kontana nimel tehtava töötlemise eest.

5.5. Kontana sõlmib ja haldab Teenuse osutamiseks kasutatavate tarkvarateenuste, sealhulgas Merit Aktiva ja CostPocketi, lepinguid ja kontosid. Need teenuseosutajad on Kliendi nimel andmeid töödeldes Kontana alltöötlejad ning neile kohalduvad käesoleva punkti nõuded.

6. Rahvusvahelised andmeedastused

6.1. Kontana eelistab Kliendi nimel töödeldavate isikuandmete säilitamist ja töötlemist EMP-s. Andmeid võib väljapoole EMP-d edastada üksnes GDPR-i V peatüki kohase aluse, näiteks Euroopa Komisjoni piisavusotsuse, andmekaitseraamistiku või standardsete andmekaitseklauslite alusel ning vajaduse korral täiendavaid kaitsemeetmeid rakendades.

6.2. Azure OpenAI teenust kasutatakse EL-i andmeresidentsusega konfiguratsioonis. Kontana ei kasuta Kliendi andmete töötlemiseks üleilmset juurutusviisi, mis lubaks sisendite või väljundite töötlemist väljaspool EL-i, ilma Klienti sellest ette teavitamata ja nõuetekohast edastusalust tagamata.

6.3. Lisa 3 näitab teadaoleva peamise töötlemispiirkonna ja kohaldatava edastusmehhanismi. Välisriigis asuva teenuseosutaja tugi- või haldusjuurdepääsu käsitatakse rahvusvahelise edastusena ka siis, kui andmed on majutatud EMP-s.

7. Audit ja vastavuse tõendamine

7.1. Kontana esitab Kliendi põhjendatud taotlusel DPA täitmise hindamiseks vajaliku teabe, sealhulgas asjakohased turvameetmete kirjeldused ja võimalike sõltumatute auditite või sertifikaatide kokkuvõtted.

7.2. Kui esitatud teabest ei piisa, võib Klient ise või sõltumatu konfidentsiaalsuskohustusega audiitori kaudu auditeerida DPA-ga hõlmatud töötlemist. Klient teatab auditist vähemalt 30 kalendripäeva ette ning korraldab selle tööajal viisil, mis ei häiri põhjendamatult Kontana ega teiste klientide teenuseid. Etteteatamistähtaega ei kohaldata olulise turvaintsidendi või järelevalveasutuse nõude korral.

7.3. Auditide kulud kannab Klient, välja arvatud juhul, kui audit tuvastab Kontana olulise DPA rikkumise; sellisel juhul kannab Kontana enda mõistlikud audit- ja paranduskulud.

8. Andmete tagastamine ja seadusest tulenev säilitamine

8.1. Klient on raamatupidamiskohustuslane ja vastutab raamatupidamise seaduse §-st 12 tuleneva säilitamiskohustuse täitmise eest. Klient annab DPA-ga Kontanale dokumenteeritud juhise säilitada Teenuse raames töödeldavaid raamatupidamisdokumente neile kohalduva seadusliku tähtaja lõpuni, üldjuhul seitse aastat selle majandusaasta lõpust, mil tehing raamatupidamisregistris kirjendati. Selle aja jooksul töötleb Kontana dokumente üksnes turvaliseks säilitamiseks, Kliendile kättesaadavaks tegemiseks ja seadusest tulenevate toimingute toetamiseks.

8.2. Lepingu lõppemisel võib Klient valida, kas:

- Kontana jätkab raamatupidamisdokumentide säilitamist punktis 8.1 nimetatud tähtaja lõpuni; või
- Kontana annab dokumendid Kliendile või tema volitatud uuele teenuseosutajale üle ning kustutab enda koopiad pärast seda, kui Klient on kinnitanud, et seadusest tulenev säilitamine on muul viisil tagatud.

Kui Klient soovib vahetut üleandmist ja kustutamist, annab ta selle juhise 30 päeva jooksul pärast Lepingu lõppemist. Juhise puudumisel jätkab Kontana raamatupidamisdokumentide säilitamist punktis 8.1 kirjeldatud viisil. Klient võib ka hiljem säilitustähtaja jooksul taotleda dokumentide üleandmist ja Kontana koopiade kustutamist, kui ta kinnitab, et seadusest tulenev säilitamine on muul viisil tagatud. DPA kehtib säilitamise lõpuni.

8.3. Punkti 8.1 kohane tavapärane säilitamine ning raamatupidamisdokumentide mõistlik kättesaadavaks tegemine ja standardne eksport säilitustähtaja jooksul sisalduvad Teenuse tasus. Tavapärasest erinev teisendus või mahukas käsitöö võib olla Üldtingimuste kohaselt eraldi tasuline, kui Kontana on hinna või selle arvutamise aluse enne töö tegemist teatanud.

8.4. Isikuandmed, mis ei kuulu punktis 8.1 kirjeldatud raamatupidamisdokumentide hulka, kustutab või tagastab Kontana Kliendi valikul hiljemalt 90 päeva jooksul pärast Lepingu lõppemist. Varukoopiates olevad andmed kustutatakse tavapärase varundustsükli jooksul ning neid ei kasutata muul eesmärgil ega taastata, välja arvatud turva- või talitluspidevuse vajadusest.

8.5. Käesolev punkt ei reguleeri andmeid, mida Kontana säilitab punktis 1.3 nimetatud iseseisva vastutava töötlejana. Selliseid andmeid säilitatakse ainult kohaldatava eesmärgi ja õigusliku aluse ulatuses.

9. Vastutus

9.1. Kumbki Pool vastutab enda GDPR-i ja DPA rikkumisega põhjustatud kahju eest ulatuses, milles kahju on talle omistatav. Pooled teevad koostööd andmesubjektide nõuete ja järelevalvemenetluste lahendamisel.

9.2. Poolte omavahelisele vastutusele kohaldatakse Üldtingimuste punkti 7, sealhulgas otsese kahju, vastutuse ülempiiri ja vastutuse piirangute erandeid. DPA ei piira andmesubjekti ega järelevalveasutuse seadusest tulenevaid õigusi ega Poolte vastutust ulatuses, milles seda ei saa seadusega piirata.

9.3. Kui üks Pool kannab kolmanda isiku nõude, haldustrahvi või muu meetme tõttu kulu, hüvitab teine Pool selle üksnes ulatuses, milles kulu põhjustas teise Poole kohustuse rikkumine ja hüvitamine on seadusega lubatud.

10. Lõppsätted

10.1. DPA muutmisele, teadetele, kohaldatavale õigusele ja vaidluste lahendamisele kohaldatakse Üldtingimusi.

10.2. DPA lõppemine ei lõpeta sätteid, mis peavad oma olemuse tõttu kehtima pärast töötlemise lõppu, sealhulgas konfidentsiaalsuse, kustutamise, auditi ja vastutuse sätteid.

10.3. DPA avaldatakse eesti ja inglise keeles. Keeleversioonide vastuolu korral kehtib eestikeelne tekst.

Lisa 1. Töötlemise kirjeldus

Kategooria	Kirjeldus
Eesmärk	Kokkulepitud raamatupidamisteenuse osutamine, sealhulgas dokumentide ja pangatehingute töötlemine,

Kategooria	Kirjeldus
	raamatupidamisregistrid, palgaarvestus, maksudeklaratsioonid, majandusaasta aruanne, klienditugi ja andmete arhiveerimine.
Toimingud	Kogumine, vastuvõtmine, sisestamine, korrastamine, struktureerimine, võrdlemine, parandamine, kasutamine, edastamine Kliendi juhisel, säilitamine, eksportimine ja kustutamine.
Andmesubjektid	Kliendi juhatuse liikmed, töötajad, töövõtjad, kliendid, tarnijad, kontaktisikud, kasusaajad ja muud Kliendi dokumentides nimetatud füüsilised isikud.
Isikuandmed	Nimi, isikukood või sünniaeg, kontakt- ja tööandmed, amet ja esindusõigus, arved, kviitungid, lepingud, pangakonto- ja makseandmed, tehinguandmed, palga- ja maksuarvestuse andmed, kasutaja- ja ligipääsuandmed ning dokumentides sisalduv muu teave.
Eriliiki andmed	Palga-, puudumise-, hüvitise- või muudes algdokumentides võib piiratud ulatuses sisalduda tervise-, ametiühingu- või muud eriliiki teavet. Süüteoandmeid töödeldakse ainult siis, kui need sisalduvad Kliendi edastatud dokumendis ja töötlemine on õiguspärane.
Sagedus	Pidev või Kliendi kasutusest ja aruandlusperioodidest sõltuv korduv töötlemine.
Kestus	Lepingu kehtivusaeg ja kuni 90-päevane üleandmisperiood; raamatupidamisdokumentide puhul punktis 8 kirjeldatud seaduslik säilitustähtaeg.

Lisa 2. Tehnilised ja korralduslikud turvameetmed

Kontana rakendab töötlemise laadi, ulatust ja riski arvestades muu hulgas järgmisi meetmeid:

1. **Ligipääsukontroll:** isiklikud kasutajakontod, rollipõhised ja vähimate õiguste põhimõttel antud ligipääsud, mitmeastmeline autentimine privilegeeritud ja tootmiskeskonna ligipääsul, ligipääsude korrapärane ülevaatus ning õiguste kiire lõpetamine.
2. **Krüpteerimine:** andmete edastamine TLS 1.2 või uuema protokolliga; salvestatud andmete ja varukoopiate krüpteerimine pilveteenuse pakkuja standardsete tugevate krüpteerimismeetoditega, üldjuhul AES-256 tasemel.
3. **Eraldamine ja minimaalsus:** klientide andmete loogiline eraldamine ning tootmis-, arendus- ja testkeskkondade eraldamine; tegelike isikuandmete kasutamise vältimine testimisel, kui see ei ole vajalik ja täiendavalt kaitstud.
4. **Logimine ja seire:** turvalisuse, ligipääsu ja oluliste haldustoimingute logimine, asjakohaste kõrvalekallete seire ja teavitused ning logidele piiratud ligipääs. Veateadetes ja logidesse ei lisata teadlikult rohkem isikuandmeid, kui vea lahendamiseks vaja.
5. **Varundus ja talitluspidevus:** regulaarsed automaatsed varukoopiad, varukoopiate kaitsmine, taastamise perioodiline kontroll ning dokumenteeritud intsidendi- ja taastamisprotsessid.
6. **Turvaline arendus:** muudatuste ülevaatus, sõltuvuste ja turvanõrkuste seire, turvaparanduste riskipõhine paigaldamine, saladuste turvaline haldus ning perioodiline turvatestimine, sealhulgas vajaduse korral sõltumatu testimine.
7. **Tehisintellekti kasutamine:** tehisintellektiteenusele edastatakse ainult ülesande täitmiseks vajalikud andmed; Azure OpenAI kasutatakse EL-i andmeresidentsusega ning Kliendi sisendeid ja väljundeid ei kasutata üldiste mudelite treenimiseks.
8. **Personal:** konfidentsiaalsuskohustus, andmekaitse- ja infoturbekoolitus tööle asumisel ning korrapäraselt pärast seda, samuti dokumenteeritud ligipääsu andmise ja lõpetamise protsess.
9. **Alltöötajate kontroll:** andmekaitse- ja turvatingimuste hindamine enne teenuse kasutuselevõttu ning riskipõhine järelhindamine; GDPR-i artikli 28 kohased lepingud ja rahvusvaheliste edastuste kaitsemeetmed.
10. **Andmete elutsükel:** säilitustähtaegade rakendamine, ekspordi- ja kustutamisprotsessid ning püsiv kustutamine või anonüümimine pärast eesmärgi ja säilitustähtaja lõppu.

Lisa 3. Alltöötledjad ja integreeritud teenused

Teenuseosutaja	Teenus ja töödeldavad andmed	Peamine piirkond / edastusalus	Roll
Amazon Web Services EMEA Sàrl	S3 objektimälu, virtuaalserverid ja taristu; Kliendi dokumendid, rakenduse andmed ja varukoopiad.	Stockholm, Rootsi (eu-north-1), EMP.	Alltöötledja.
Microsoft Ireland Operations Limited (Azure OpenAI Service)	Tehisintellekti inferents; ülesande täitmiseks vajalikud sisendid ja väljundid.	Rootsi, EL; EL-i andmeresidentsus.	Alltöötledja. Andmeid ei edastata OpenAI-le ega kasutata üldiste mudelite treenimiseks.
Merit Tarkvara AS (Merit Aktiva)	Raamatupidamisregistrid, arved, makse-, palga- ja aruandlusandmed.	Eesti, EMP.	Alltöötledja.
CostPocket OÜ	Kulu- ja ostudokumentide kogumine, digiteerimine ning edastamine.	Eesti; teenuse enda alltöötledjad võivad töödelda andmeid teistes riikides kohaldatavate kaitsemeetmete alusel.	Alltöötledja.

Teenuseosutaja	Teenus ja töödeldavad andmed	Peamine piirkond / edastusalus	Roll
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch Email)	Tehinguliste e-kirjade ja arvete saatmine; saaja ja saatja andmed, kirja sisu, manused ning kohaletoimetamise metaandmed.	Mailguni EL-i piirkond; sõnumiandmed jäävad EL-i piirkonda. Piiratud konto- ja haldusandmete võimaliku USA-s töötlemise alus on EL-USA andmekaitseraamistik ja/või standardised andmekaitseklauslid.	Alltöötleja.
Entusiastid OÜ (OAuth.ee)	Kasutaja autentimine; autentimiseks vajalik nimi, isikukood, e-posti aadress ja/või telefoninumber ning autentimise tehnilised andmed.	Eesti teenuseosutaja; OAuth.ee töötleb autentimisandmeid autentimise ajal ajutiselt. Võimalikule rahvusvahelisele edastusele kohaldub punkt 6.	Alltöötleja.

Kontana hoiab nimekirja ajakohasena ning teavitab muudatustest punktis 5.2 kirjeldatud korras.