

KONTANA OÜ PRIVAATSUSPOLIITIKA

Versioon: 2.0

Jõustumiskuupäev: 11. august 2026

Seosdokumendid: Kontana OÜ raamatupidamisteenuse üldtingimused ja andmetöötlusleping

1. Kohaldamisala ja kontakt

Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas Kontana OÜ (registrikood 17278366, aadress A. H. Tammsaare tee 92, 13424 Tallinn, Eesti; edaspidi **Kontana**) töötleb füüsiliste isikute isikuandmeid seoses veebilehe kontana.ee, veebirakenduse app.kontana.ee (edaspidi **Portaal**) ja raamatupidamisteenusega.

Andmekaitseküsimustes ja enda õiguste kasutamiseks saab Kontanaga ühendust aadressil hei@kontana.ee.

2. Kontana roll

Kontana on vastutav töötleja eelkõige Kliendi esindajate ja kasutajate konto-, autentimis-, suhtlus- ja arveldusandmete ning Teenuse ja Portaali turvalisuse, pettuste vältimise, õigusnõuete, rahapesu tõkestamise ja sanktsioonide kontrolliga seotud andmete puhul.

Kui Kontana töötleb Kliendi raamatupidamisdokumentides sisalduvaid isikuandmeid Kliendi nimel, on Klient vastutav töötleja ja Kontana volitatud töötleja. Seda töötlemist reguleerib andmetöötlusleping (DPA) ning töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused määrab Klient.

3. Andmed, allikad, eesmärgid ja õiguslikud alused

Andmed ja allikad	Eesmärk	Õiguslik alus
Kliendi esindaja ja kasutaja nimi, tööalased kontaktandmed, ettevõtte, amet, esindusõigus ning konto- ja suhtlusandmed; saadud isikult, Kliendilt või avalikust registrist.	Kliendisuhete loomine ja haldamine, Portaali konto, Teenuse osutamine ja suhtlus.	Kontana õigustatud huvi täita Kliendiga sõlmitud lepingut ja hallata B2B-kliendisuhet (GDPR art 6 lg 1 p f).
OAuth.ee autentimisteenusest saadavad vajalikud isikutuvastusandmed, näiteks nimi, isikukood,	Kasutaja autentimine, esindusõiguse kontroll, konto ja Teenuse turvalisus.	Õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f) ning kohalduva kohustuse korral juriidiline kohustus (p c).

Andmed ja allikad	Eesmärk	Õiguslik alus
e-posti aadress või telefoninumber, ning autentimise tehnilised andmed.		
Kliendi, tema esindaja ja tegeliku kasusaaja tuvastus-, esindus-, tegevus-, riskiprofiili, PEP-i ja sanktsioonide kontrolli andmed; saadud Kliendilt, äriregistrist ja muudest usaldusväärsetest allikatest.	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine ning sanktsioonide järgimine.	Juriidiline kohustus (art 6 lg 1 p c).
Lepingu-, tellimuse-, arve- ja makseandmed.	Arveldamine, Kontana raamatupidamine ning lepinguliste õiguste ja kohustuste haldamine.	Juriidiline kohustus (art 6 lg 1 p c) ja õigustatud huvi (p f).
IP-aadress, seadme ja brauseri andmed, seansi- ja kasutusandmed ning turva- ja tegevuslogid; kogutud Portaali ja veebilehe kasutamisel.	Teenuse toimimine, infoturve, vigade lahendamine, väärkasutuse ja pettuse ennetamine ning õigusnõuete kaitsmine.	Õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f) ja vajaduse korral juriidiline kohustus (p c).
Turunduse kontaktandmed ja valikud.	Uudiste ja pakkumiste saatmine.	Nõusolek (art 6 lg 1 p a) või, kui seadus seda lubab, õigustatud huvi (p f); sõnumitest saab igal ajal loobuda.
Kliendi poolt, integratsioonidest või raamatupidamistarkvarast saadud raamatupidamisdokumendid ja neis sisalduvad andmed.	Kliendi tellitud raamatupidamisteenus ja arhiveerimine.	Kontana töötleb andmeid volitatud töötlejana Kliendi dokumenteeritud juhiste ja DPA alusel.

Kontana ei tee üksnes automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid, millel oleks andmesubjektile õiguslik või muu samaväärselt oluline mõju. Teenuse osutamisel võib kasutada automatiseerimist ja tehisintellekti, kuid Kontana vastutab kokkulepitud raamatupidamistöö nõuetekohase tegemise eest. Portaali automaatsed vastused ei ole eraldiseisev maksu-, õigus- ega ärinõustamine, kui need ei ole märgitud Kontana raamatupidaja kinnitatuks.

4. Teenuseosutajad ja muud saajad

Kontana avaldab andmeid ainult ulatuses, milles see on vajalik Teenuse osutamiseks, Kliendi juhise täitmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Peamised Teenuse osutamisel kasutatavad teenuseosutajad on:

Teenuseosutaja	Kasutus
Amazon Web Services EMEA Sàrl	S3 objektimälu, virtuaalserverid, varukoopiad ja muu taristu Stockholm piirkonnas (eu-north-1).
Microsoft Ireland Operations Limited	Azure OpenAI tehisintellekti inferents Rootsis EL-i andmeresidentsusega. Andmeid ei edastata OpenAI-le ega kasutata üldiste mudelite treenimiseks.
Merit Tarkvara AS	Merit Aktiva raamatupidamisregistrid, arved, makse-, palga- ja aruandlusandmed.
CostPocket OÜ	Kulu- ja ostudokumentide kogumine, digiteerimine ja edastamine.
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch Email)	Tehinguliste e-kirjade ja arvete saatmine Mailguni EL-i piirkonnast.
Entusiastid OÜ (OAuth.ee)	Kasutajate autentimine; OAuth.ee töötleb autentimisandmeid autentimise ajal ajutiselt.

Kontana võib edastada andmeid ka Kliendi juhisel pankadele, e-arve operaatoritele, audiitoritele või teistele saajatele ning seadusega ettenähtud juhul Maksu- ja Tolliametile, Rahapesu Andmebüroole, kohtule või muule pädevale asutusele. Volitatud töötajate ajakohastatud nimekiri ja täpsemad andmed on DPA lisas 3.

5. Rahvusvahelised edastused

Kontana hoiab Kliendi tootmisandmete peamise töötlemise Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui teenuseosutaja piiratud tugi- või haldusjuurdepääs või muu töötlemine hõlmab edastamist väljapoole EMP-d, kasutatakse GDPR-i V peatüki kohast alust, näiteks Euroopa Komisjoni piisavusotsust, EL-USA andmekaitseraamistikku või standardseid andmekaitseklausleid, ning vajaduse korral täiendavaid kaitsemeetmeid.

6. Säilitamine

Kontana säilitab andmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik eesmärgi täitmiseks või seadusest tuleneva kohustuse järgimiseks:

- Kliendi raamatupidamisdokumente säilitatakse Kliendi juhisel DPA kohaselt üldjuhul seitse aastat selle majandusaasta lõpust, mil tehing raamatupidamisregistris kirjendati. Lepingu lõppemisel kehtib DPA-s kirjeldatud üleandmise, arhiveerimise ja ligipääsu kord.
- Kontana enda raamatupidamise algdokumente säilitatakse üldjuhul seitse aastat neile kohalduva majandusaasta lõpust.
- Rahapesu tõkestamise hoolsusmeetmete andmeid säilitatakse RahaPTS-is sätestatud tähtaja jooksul, üldjuhul viis aastat pärast ärisuhte lõppu.
- Kliendisuhte-, konto- ja suhtlusandmeid säilitatakse Lepingu kehtivuse ajal ning seejärel ulatuses, mis on vajalik lõpetamiseks, õigustatud nõuete kaitsmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Kliendi nimel töödeldavad andmed, mis ei kuulu arhiveeritavate raamatupidamisdokumentide hulka, tagastatakse või kustutatakse DPA kohaselt üldjuhul 90 päeva jooksul pärast Lepingu lõppemist.
- Turva- ja tehnilisi logisid säilitatakse riski, tõrke lahendamise vajadust ja võimalike nõuete aegumistähtaega arvestava sisemise säilituskava alusel ning seejärel need kustutatakse või anonüümitakse.
- Turundusandmeid säilitatakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või vastuväite esitamiseni ning vajalikus ulatuses loobumise tõendamiseks.

Varukoopiates olevad andmed kustutatakse tavapärase varundustsükli jooksul ja neid kasutatakse üksnes turva- või talitluspidevuse eesmärgil.

7. Turvalisus

Kontana rakendab töötlemise riskile vastavaid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, sealhulgas krüpteerimist andmete edastamisel ja salvestamisel, rollipõhist ja vähimate õiguste põhimõttel ligipääsu, mitmeastmelist autentimist privilegeeritud ja tootmiskeskkonna ligipääsul, klientide andmete ja keskkondade eraldamist, turvalogimist ja seiret, kaitstud varukoopiaid ja taastamise kontrolli, turvalise arenduse ja haavatavuste halduse protsesse, töötajate konfidentsiaalsus- ja koolituskohustusi, teenuseosutajate kontrolli ning andmete säilitamise ja kustutamise protsesse. Täpsem kirjeldus on DPA lisas 2.

8. Andmesubjekti õigused

Kohalduvas ulatuses on andmesubjektil õigus:

- saada teavet ja koopia enda isikuandmetest;
- nõuda ebaõigete andmete parandamist;
- nõuda andmete kustutamist või töötlemise piiramist;
- esitada õigustatud huvil põhinevale töötlemisele vastuväide;

- võtta nõusolek igal ajal tagasi;
- saada enda esitatud andmed masinloetaval kujul ja edastada need teisele teenuseosutajale, kui andmete ülekandmise õigus kohaldub;
- esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (info@aki.ee, Tatari 39, 10134 Tallinn, aki.ee).

Taotlus tuleb saata aadressile hei@kontana.ee. Kontana vastab üldjuhul ühe kuu jooksul. Kui taotlus puudutab andmeid, mida Kontana töötleb Kliendi nimel, lahendab taotluse eelkõige Klient kui vastutav töötleja ning Kontana abistab Klienti DPA kohaselt.

9. Küpsised

Kontana kasutab veebilehe ja Portaali toimimiseks ning turvalisuse tagamiseks hädavajalikke küpsiseid. Analüütika- või muid mittevajalikke küpsiseid kasutatakse ainult nõusoleku alusel. Kasutatavate küpsiste ajakohane teave ja valikud kuvatakse veebilehel.

10. Muudatused ja keeled

Kontana võib privaatsuspoliitikat ajakohastada, kui muutuvad Teenus, andmetöötlus või õigusaktid. Olulistest muudatustest teavitatakse mõistlikul viisil enne nende jõustumist, kui see on võimalik. Kehtiv versioon avaldatakse veebilehel kontana.ee ja ajaloolised versioonid Kontana GitHubi hoidlas.

Privaatsuspoliitika avaldatakse eesti ja inglise keeles. Keeleversioonide vastuolu korral lähtutakse eestikeelsest tekstist.