

KONTANA OÜ RAAMATUPIDAMISTEENUSE ÜLDTINGIMUSED

Versioon: 2.0

Jõustumiskuupäev: 11. august 2026

1. Leping

1.1. Neid üldtingimusi kohaldatakse Kontana OÜ (registrikood 17278366, aadress A. H. Tammsaare tee 92, 13424 Tallinn, e-post hei@kontana.ee; edaspidi **Kontana**) ja Eestis registreeritud juriidilise isiku (edaspidi **Klient**) vahelisele raamatupidamisteenuse lepingule. Kontana veebirakendus aadressil app.kontana.ee on edaspidi **Portaal**.

1.2. Leping koosneb Kliendi valitud teenusepaketist või eraldi pakkumisest, nendest üldtingimustest ja andmetöötluslepingust (DPA). Vastuolu korral kohaldatakse esmajärjekorras eraldi pakkumist, isikuandmete töötlemise küsimustes DPA-d ja muudes küsimustes neid üldtingimusi.

1.3. Leping sõlmitakse, kui Kliendi nimel tegutsev isik loob Portaalil konto ja nõustub registreerumisel nende tingimustega või kinnitab Kontana pakkumise. Tingimustega nõustudes kinnitab isik, et tal on õigus sõlmida Leping Kliendi nimel.

2. Teenus

2.1. Kontana osutab Kliendile valitud teenusepaketi või eraldi pakkumises kirjeldatud raamatupidamisteenust (edaspidi **Teenus**) professionaalselt, kutsetegevuses oodatava hoolsusega ning kooskõlas Eesti õiguse ja kohalduva finantsaruandluse standardiga.

2.2. Teenus hõlmab valitud paketi ja selle mahu piires müügi- ja ostudokumentide töötlemist, pangatehingute kajastamist, raamatupidamisregistrite pidamist, Kliendile kohalduvate maksudeklaratsioonide koostamist ja esitamist ning Teenusega hõlmatud aruandeperioodi majandusaasta aruande koostamist ja esitamist. Palgaarvestus, maksekorraldused ja muud toimingud kuuluvad Teenusesse juhul, kui need sisalduvad valitud paketi või eraldi pakkumises.

2.3. Kontana võib kasutada Teenuse osutamisel tarkvara, automatiseerimist ja tehisintellekti. Nende kasutamine ei vähenda Kontana vastutust kokkulepitud raamatupidamistöö nõuetekohase tegemise eest. Portaali automaatsed vastused ja abifunktsioonid toetavad suhtlust ega ole eraldiseisev maksu-, õigus- või ärinõustamine, kui vastus ei ole sõnaselgelt märgitud Kontana raamatupidaja kinnitatuks.

2.4. Paketti või pakkumisse mittekuuluv töö, sealhulgas paketi mahu ületamine ja varasemate perioodide korrastamine, võib olla eraldi tasuline ning sõltuda tehnilisest võimalikkusest. Kontana teatab enne töö tegemist selle hinna või hinna arvutamise aluse.

Etteteatamist ei ole vaja, kui lisatöö tuleneb Kliendi hilinenud või puudulikest andmetest ja kohaldatav hind on Kliendile varem teatatud.

3. Koostöö ja vastutus raamatupidamise korraldamisel

3.1. Kliendi juhatus korraldab Kliendi raamatupidamist ning Klient vastutab oma tehingute tegeliku sisu, majandusotsuste ja seadusest tulenevate kinnituste eest. See ei piira Kontana vastutust kokkulepitud töö professionaalse, nõuetekohase ja Kliendi õigeaegse koostöö korral tähtaegse tegemise eest.

3.2. Klient esitab Kontanale täielikud, tõesed ja õigeaegsed dokumendid, andmed, selgitused ja kinnitused ning tagab Teenuse osutamiseks vajalikud volitused ja ligipääsud. Kontanal on õigus lähtuda Kliendi esitatud teabest, kui selle ebaõigsus ei ole Kontanale ilmselge.

3.3. Klient järgib Portaalis või Kontana teates märgitud dokumentide ja vastuste esitamise tähtaegu. Kui Klient esitab vajaliku teabe hilinenult või puudulikult, teeb Kontana mõistlikud pingutused seadusest tuleneva tähtaja järgimiseks, kuid ei saa seda garanteerida.

3.4. Kui Klient ei kõrvalda puudust Kontana antud mõistliku tähtaja jooksul, võib Kontana õigusaktidega lubatud ulatuses tegutseda olemasolevate andmete põhjal, toimingut edasi lükata või jätta selle tegemata. Hilisem parandamine ja muu sellest tulenev lisatöö võib olla eraldi tasuline.

3.5. Klient vastutab oma kasutajakontode, ligipääsuõiguste ja autentimisvahendite turvalisuse eest ning teavitab Kontanat viivitamata volitamata juurdepääsust.

4. Tasu ja maksmine

4.1. Teenuse tasu ja arveldustükkidel tulenevad Kliendi valitud paketist või eraldi pakkumisest. Hinnale lisandub käibemaks, kui õigusakt seda nõuab.

4.2. Kontana esitab arved elektrooniliselt. Arve maksetähtaeg on 10 kalendripäeva, kui paketi, pakkumise või arvel ei ole märgitud pikemat tähtaega.

4.3. Makseviivituse korral võib Kontana nõuda viivist 0,05% tasumata summalt päevas ning pärast täiendava mõistliku maksetähtaja andmist Teenuse peatada.

5. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

5.1. Pooled hoiavad teise Poole konfidentsiaalset teavet, kasutavad seda üksnes Lepingutäitmiseks ega avalda seda kolmandale isikule, välja arvatud Teenuse osutamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Kohustus kehtib seni, kuni teave on konfidentsiaalne.

5.2. Kui Kontana töötleb Teenuse osutamisel isikuandmeid Kliendi nimel, on Klient vastutav töötleja ja Kontana volitatud töötleja ning töötlemisele kohaldatakse DPA-d.

5.3. Kontana töötleb isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana ulatuses, milles see on vajalik Lepingu haldamiseks, arveldamiseks, Teenuse ja Portaali turvalisuse tagamiseks, õigusnõuete kaitsmiseks, rahapesu ja sanktsioonide kontrolliks või muu Kontanale kohalduva seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

5.4. Klient vastutab raamatupidamisdokumentide seadusjärgse säilitamise eest. Kontana säilitab neid DPA-s kirjeldatud Kliendi juhise alusel või abistab Lepingu lõppemisel andmete üleandmisel punktis 8 sätestatud korras.

6. Rahapesu ja sanktsioonide kontroll

6.1. Klient esitab Kontana nõudmisel rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning rahvusvaheliste sanktsioonide kontrolliks vajalikud andmed ja dokumendid ning teavitab nende muutumisest viivitamata.

6.2. Kontanal on õigus ja seaduses ettenähtud juhul kohustus Teenuse osutamisest või toimingute tegemisest keelduda, Teenus peatada või Leping etteteatamistähtaega järgimata lõpetada, kui Klient ei esita nõutud teavet või kui Teenuse jätkamine oleks vastuolus Kontana seadusest tulenevate kohustustega. Kontana võib andmeid säilitada ja edastada ulatuses, milles seadus seda nõuab või lubab.

7. Vastutus

7.1. Kumbki Pool vastutab Lepingu süülise rikkumisega teisele Poolele põhjustatud otsese varalise kahju eest. Kui Kontana teeb kokkulepitud raamatupidamistöö valesi või hilinevalt, parandab ta enda vea mõistliku aja jooksul ja omal kulul.

7.2. Kontana ei vastuta rikkumise ega kahju eest ulatuses, milles selle põhjustasid Kliendi hilinevad, puudulikud või ebaõiged andmed, Kliendi otsus eirata Kontana antud selgitust, Kliendi või tema volitatud isiku tegevus või Kontana mõistliku kontrolli alt väljas olev kolmanda isiku süsteemi või teenuse tõrge. Kontana rakendab enda kontrolli alt väljas oleva tõrke korral mõistlikke meetmeid selle mõju vähendamiseks.

7.3. Kontana ei vastuta saamata jäänud tulu ega muu kaudse kahju eest. Kahjuks ei loeta maksu, tasu ega muud kohustust, mille Klient oleks pidanud nõuetekohase arvestuse korral niikuinii tasuma.

7.4. Kontana koguvastutus kõigi nõuete eest on piiratud summaga, mille Klient tasus Teenuse eest vastutuse aluseks olevale sündmusele eelnenud 12 kuu jooksul. Piirangut ei kohaldata tahtliku rikkumise korral ega muus ulatuses, milles vastutuse piiramine ei ole seadusega lubatud.

8. Muudatused, kehtivus, lõpetamine ja andmete üleandmine

8.1. Leping kehtib tähtajatult. Kumbki Pool võib Lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 kalendripäeva ette.

8.2. Pool võib Lepingu erakorraliselt üles öelda, kui teine Pool ei kõrvalda olulist rikkumist talle antud mõistliku tähtaja jooksul. Tähtaega ei pea andma, kui rikkumist ei saa kõrvaldada või seda ei saa mõistlikult oodata. Kontana võib Lepingu viivitamata lõpetada ka punktis 6.2 nimetatud juhul.

8.3. Lepingu lõppemine ei vabasta Klienti juba osutatud Teenuse eest tasumisest. Kontana teeb lõpetamise kuupäevani kokkulepitud toimingud tingimusel, et Klient on esitanud vajalikud andmed ja kinnitused õigel ajal. Lepingu lõppemise järgne töö, mis ei ole DPA punktis 8 nimetatud tavapärane säilitamine, ligipääs ega standardne eksport, võib olla tasuline, kui see ei kuulu valitud paketti.

8.4. Kliendi taotlusel teeb Kontana Kliendi raamatupidamisdokumendid ja muud Kliendi nimel töödeldud andmed mõistlikus ulatuses ning tehniliselt kättesaadavas üldkasutatavas vormingus Kliendile kättesaadavaks või edastab need Kliendi volitatud uuele teenuseosutajale. Raamatupidamisdokumentide ligipääsu või üleandmist võib taotleda kogu DPA-s sätestatud säilitustähtaja jooksul.

8.5. Kontana säilitab raamatupidamisdokumente DPA-s kirjeldatud Kliendi juhise alusel seadusliku tähtaja lõpuni. Kui Klient soovib selle asemel vahetut üleandmist ja kustutamist, teatab ta sellest 30 päeva jooksul pärast Lepingu lõppemist ning kinnitab, et seadusest tulenev säilitamine on muul viisil tagatud. Muud Kliendi nimel töödeldud isikuandmed tagastatakse või kustutatakse hiljemalt 90 päeva jooksul pärast Lepingu lõppemist. Täpsem kord tuleneb DPA-st.

8.6. Kontana võib tingimusi või hinda muuta, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 kalendripäeva ette e-posti teel või Portaalis. Oluliselt ebasoodsa muudatuse korral võib Klient Lepingu enne muudatuse jõustumist üles öelda. Teenuse kasutamise jätkamine pärast seda loetakse muudatusega nõustumiseks. Seadusest või vältimatust turvariskist tingitud muudatuse võib teha varem, teavitades Klienti esimesel võimalusel.

9. Lõppsätted

9.1. Kehtivad tingimused tehakse kättesaadavaks Kontana veebilehel kontana.ee. Klient saadab Lepinguga seotud teated aadressile hei@kontana.ee. Kontana saadab teated Kliendi poolt Portaalis märgitud e-posti aadressile või teeb need Portaalis kättesaadavaks.

9.2. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust. Pooled püüavad vaidlused lahendada läbirääkimiste teel.

9.3. Tingimused avaldatakse eesti ja inglise keeles. Keeleversioonide vastuolu korral kehtib eestikeelne tekst. Üksiku sätte tühisus ei mõjuta ülejäänud Lepingu kehtivust.